



Algemene voorwaarden – versie 11 november 2022

### Over de webshop

1. De verkoper van de goederen is Reinhilde Masschelein, zaakvoerder van Always bc (BTW BE0740 579 459 kvk), gevestigd in Steenhuffel. 0474 95 02 46, [alwaysbecreative@gmail.com](mailto:alwaysbecreative@gmail.com), hierna de verkoper genoemd.
2. De goederen worden enkel aangeboden via het platform [alwaysbecreative.be](https://alwaysbecreative.be)

### Bestellingen

1. Bestellingen kunnen enkel geplaatst worden via de website. Er is geen fysiek verkooppunt.
2. Er dient geen account aangemaakt te worden om bestellingen te kunnen plaatsen.
3. De producten zijn handgemaakt, en kunnen dus lichtjes afwijken van het afgebeelde qua uitzicht.
4. Er is geen minimaal orderbedrag.
5. Sommige goederen kunnen nog niet vrijgegeven worden. Deze kunnen wel al besteld worden. Het versturen gebeurt echter pas na vrijgave. Deze datum is aangegeven op de website.
6. Je bestelling wordt altijd bevestigd met een overzicht dat we sturen naar het opgegeven mailadres.
7. Bestellingen waarvan de betaling niet gebeurt, zullen geannuleerd worden na 10 dagen.

### Betalingen

1. Betalingen gebeuren op het moment van de bestelling.
2. Ook de aankopen die pas later vrijgegeven worden, worden bij de bestelling afgerekend. Het product wordt immers voor jou gereserveerd.

### Prijzen

1. Alle prijzen worden op de website vermeld en zijn incl. btw.
2. De prijzen blijven identiek voor de volledige voorraad van dit product.

### Levering en retour

1. De goederen worden geleverd na betaling én na vrijgave van alle producten.
2. Betaalde leveringen gebeuren per fiets in Londerzeel en Merchtem of via bpost in de rest van het land. Hierbij kan de klant kiezen tussen het leveren in een postpunt, of op een specifiek adres.
3. Leveringen in het buitenland worden niet standaard aangeboden. Hiervoor dient apart contact opgenomen te worden.
4. In het geval er bij de bestelling een product is dat nog niet leverbaar is (dit wordt duidelijk aangegeven bij het product), wordt de volledige verzending gedaan op het moment dat het laatst vrijgegeven product kan verstuurd worden. Indien de klant

bepaalde goederen sneller wenst te hebben, dient er een aparte bestelling gemaakt te worden in het geval het om een betalend transport gaat.

5. Niet betalende transporten worden geleverd volgens onderlinge afspraak.
6. Omdat alle goederen handgemaakt zijn, zijn alle producten uniek worden er geen retours aanvaard. In het geval er een ontevredenheid is over de geleverde goederen, wordt er na contact naar een oplossing gezocht die voor de klant tot tevredenheid leidt.

### Privacy en gegevensbescherming

1. De gevraagde gegevens van de klant worden enkel gebruikt in het kader van de bestellingen (opvolging betaling, leveringen, contactmogelijkheden bij vragen over de bestelling)
2. Via het opgegeven mailadres zullen wij in het kader van je klant-zijn sporadisch een overzichtje sturen als er nieuwe producten zijn. Dit is beperkt tot 3x per jaar (maximum). Wenst u deze niet te ontvangen, dan kan u zich uitschrijven door een mail te sturen naar [alwaysbecreative@gmail.com](mailto:alwaysbecreative@gmail.com).
3. De adresgegevens van de klanten worden 1 jaar bijgehouden.

### Voorwaarden

1. De voorwaarden kunnen aangevuld en gewijzigd worden door Always bc. Eventuele wijzigingen zijn niet van toepassing op de lopende bestellingen.